

**OBCENÉ PODMÍNKY LETECKÉ PŘEPRAVY SPOLEČNOSTI ENTER AIR Sp. z o.o. (L.L.C.)**  
**(pravidla stanovená Zákonem o civilním letectví z 3. července 2002, paragraf 205, odstavec 2)**  
**(k 2. 2. 2015)**

- §1 Obecné podmínky přepravy – jejich použití a rozsah
- §2 Rezervace přes agenta
- §3 Individuální rezervace
- §4 Letenka
- §5 Tarif
- §6 Ochrana dat
- §7 Odbavení cestujících
- §8 Odepření přepravy
- §9 Administrativní formality
- §10 Cestovní doklady
- §11 Povinnosti cestujícího během letecké přepravy
- §12 Povinnosti přepravce během letecké přepravy
- §13 Cestující vyžadující zvláštní péči
- §14 Přeprava novorozenců a dětí
- §15 Palubní zavazadla
- §16 Odbavená zavazadla
- §17 Vyzvedávání zavazadel
- §18 Předměty vyloučené z letecké přepravy a předměty se zákazem letecké přepravy
- §19 Právo na kontrolu zavazadel
- §20 Odpovědnost leteckého přepravce
- §21 Odpovědnost za újmu způsobenou cestujícímu
- §22 Odpovědnost za ztrátu zavazadel, jejich poškození nebo opožděné doručení
- §23 Zvláštnosti
- §24 Smlouvy o doplňkových, externě dodávaných službách
- §25 Reklamace
- §25 Stravování
- §26 Doplňkové služby
- §27 Tabulka dodatečných poplatků

## I. DEFINICE

Tyto Obecné podmínky letecké přepravy obsahují, mimo jiné, následující pojmy, které znamenají níže popsané:

- Agent – je prostředník oprávněný Převpravcem k prodeji letenek na linkách, které provozuje Převpravce, a v případě řádného oprávnění i na linkách dalších přepravců.
- Neodbavená / kabinová zavazadla – neodbavené předměty a osobní věci cestujícího, které jsou na palubě v jeho péči.
- Odbavená zavazadla – odbavené předměty a osobní zavazadla cestujícího, označená visačkou. Převpravce vydá Potvrzení o odbavení zavazadel s ústřížkem pro identifikaci zavazadla.
- Letenka stvrzuje koupi místa na určité lince. Je to "Převpravní dokument", "Letenka Cestujícího" ve smyslu Úmluvy. Je to také elektronický zápis v Rezervačním systému Převpravce, nebo doklad vytvořený Převpravcem či jeho Agentem. Letenka opravňuje cestujícího, který je na ní uveden, k cestě na lince uvedené tamtéž. Letenka obsahuje výňatek ze smlouvy o přepravě stejně jako informace o cestě, na kterou je letenka vystavena. Letenka případně také obsahuje palubní lístek.
- Elektronická letenka – jednotlivě kódovaný elektronický doklad vydaný cestujícímu po uhrazení celkové ceny. Elektronická letenka obsahuje jméno a příjmení cestujícího, informace o letu, jako je místo odletu, destinace, datum a čas odletu a příletu. Tento doklad také obsahuje odkazy na Obecné přepravní podmínky. Elektronická letenka bude cestujícímu zaslána e-mailem.
- Celková cena – splatná částka za veškeré služby poskytnuté cestujícímu společností Enter Air (převpravní poplatky, daně, poplatky a poplatky za další služby a poplatky stanovené vládou nebo jinými úřady nebo provozovateli letišť.
- Cestovní doklady – dokumenty nezbytné pro vstup a odjezd z dané země, podle požadavků země nástupu, přestupu a výstupu, jako jsou mezinárodní průkaz totožnosti s fotografií, pas, vízum, vstupní nebo výstupní doklady, pozvánky a jiné dokumenty požadované zákonem země nástupu, přestupu a výstupu.
- Help Desk Převpravce - telefonní číslo nebo emailová adresa Převpravce, kde může Agent získat informace o nabídce Převpravce.
- Kód letu (zahrnuje kód společnosti provozující letoun) - dva alfanumerické znaky následované volitelným alfabtickým znakem (formát IATA (Mezinárodní asociace pro leteckou dopravu) „xx(a)“), nebo tři znaky v délce (kódy ICAO).
- Dítě – osoba mladší 16 let v den odletu.
- Úmluva – úmluva o sjednocení určitých pravidel v mezinárodní letecké přepravě, podepsaná ve Varšavě (z čehož plyne pojmenování Varšavská úmluva) 12. října 1929, ve svém původním znění nebo v dodatcích Haagského protokolu z roku 1995 a/nebo Guadalajarské úmluvy z roku 1961, nebo Montrealská úmluva podepsaná 28. května 1955), podle toho, která z úmluv se vztahuje na daný let v závislosti na cestě uvedené na letence nebo společně vydaných letenkách.
- OWP - polská zkratka, která znamená Obecné podmínky přepravy, které jsou platné v době, kdy Převpravce plní smlouvy o přepravě.
- Mladistvý – osoba nad 16 let věku v době odletu.
- Dospělý - osoba nad 18 let věku v době odletu, která právně nabyla zletilosti.
- Převpravce – přepravce, jehož letecký kód je uveden na letence.
- Individuální rezervace – rezervace, kterou cestující provedl online na [www.enterair.pl](http://www.enterair.pl), podle nabídky dostupné online na [www.enterair.pl](http://www.enterair.pl)
- SDR - (Zvláštní právo čerpání) – konvenční měnová jednotka stanovená Mezinárodním měnovým fondem. Aktualizace její hodnoty lze dohledat na webových stránkách MMF: [www.imf.org](http://www.imf.org)

- Webové stránky tohoto přepravce: [www.enterair.pl](http://www.enterair.pl)
- Ztráta – představuje úmrtí, zranění, nebo jiný tělesný úraz způsobený nehodou během letecké přepravy vykonávané Přepravcem, a ztrátu, zničení, krádež, nebo opožděné vydání způsobené nebo spojené s leteckou přepravou Přepravce.
- Tarif – cena přepravy cestujícího a zavazadel na dané lince, zveřejněná a stanovená Přepravcem, která je předmětem stanovených ustanovení. Tarif tvoří jeden z prvků, ze kterých se skládá celková cena.
- Voucher – dokument elektronicky generovaný Přepravcem, který obsahuje číslo složené z kombinace písmen a číslic. Vouchery mají jasně stanovenou hodnotu, která je vyjádřena v určité měně. Voucher lze použít k úhradě celkové částky nebo její části za let nebo jinou službu nabízenou Přepravcem a rezervovanou Cestujícím.
- Visačka zavazadla – dokument připevněný k odbavenému zavazadlu Cestujícího, vydaný přepravcem pouze za účelem jeho identifikace.

## II. PODROBNÁ PRAVIDLA LETECKÉ PŘEPRAVY CESTUJÍCÍCH A ZAVAZADEL

### §1 Obecné podmínky přepravy – jejich použití a rozsah

1. „Obecné podmínky přepravy“, dále jen „Pravidla přepravy“, jsou uplatňovány na plánované a neplánované lety Přepravce, pokud letenka obsahuje jméno Přepravce v příslušném poli, s výjimkou bodů 2 a 4 tohoto odstavce. Ustanovení výše zmíněných Pravidel přepravy jsou součástí Smlouvy mezi Cestujícím a Přepravcem.
2. U Charterové přepravy jsou Pravidla přepravy uplatňována v případě, že je nevylučuje charterová smlouva a/nebo charterová letenka.
3. Jde-li o neplacený transport, nebo transport za sníženou cenu, Přepravce může omezit nebo vyloučit Pravidla přepravy.
4. V případě, že se jedná o lety kryté smlouvou mezi Přepravcem a jinými přepravci, nejčastěji nazývanou ACMI (Pronájem letounu s posádkou, údržbou a zákonným pojištěním), nemusí být vlastní Přepravce uvedený na letence.
5. Tato Pravidla přepravy jsou uplatňována způsobem, který neporušuje ustanovení Úmluvy nebo jiné statutární požadavky s vyšší působností. Pokud by v této souvislosti nebylo možné uplatnit jakékoliv ustanovení uvedených Pravidel přepravy, zůstávají ostatní ustanovení platná.
6. Pokud tato Pravidla přepravy nestanoví jinak, mají v případech neslučitelnosti s dalšími pravidly Přepravce přednost.
7. V řádném čase při přepravě Cestujícího a jeho zavazadel nebo při přepravě nákladu vynaloží Přepravce maximální úsilí na to, aby zachoval denní harmonogram.

### §2 Rezervace prostřednictvím agenta

1. Společnost Enter Air jako charterový přepravce umožňuje rezervaci letenek prostřednictvím vybraných Agentů.
2. Rezervace se provádí na jméno zákazníka; a údaje uvedené při rezervaci lze měnit pouze se souhlasem Agentů nebo Přepravce.
3. Pokud je změna možná, musí být provedena nejpozději 2 hodiny před plánovaným časem odletu.
4. Rezervační systém může obsahovat informace související s cestou, a dodatkovými službami pro Cestující na objednávku.

### §3 Individuální rezervace

1. V určitých případech společnost Enter Air nabízí provedení individuální rezervace on-line na adrese [www.enterair.pl](http://www.enterair.pl). Informace o aktuálně dostupných letech jsou pravidelně zveřejněny na webových stránkách.
2. Individuální rezervace bude potvrzena až po uhrazení celkové ceny. Po uhrazení celkové ceny bude e-mailem odesláno potvrzení ve formě elektronické letenky, která bude obsahovat individuální kód a informace o cestujícím a letu, jako je místo odletu, destinace, datum a čas odletu a příletu.

- 2.1 Společnost Enter Air si vyhrazuje právo vyhlásit propagační ceny mezi dnem, kdy byla rezervace provedena, a dnem odletu. Vyhlášení propagačních cen neopravňuje klienta žádat o refundaci rozdílu mezi celkovou uhrazenou částkou za rezervaci a propagační cenou.
- 2.2 Platba za rezervaci představuje souhlas s Přepravními podmínkami.
3. Změny individuální rezervace na žádost cestujícího
  - 3.1 Individuální rezervace v ekonomické třídě je osobní a individuální bez možnosti změny osobních informací Cestujícího.
  - 3.2 V případě individuální rezervace v tarifu flex mohou být osobní údaje změněny výměnou za dodatečnou platbu v souladu s tabulkou poplatků. Změny lze provádět nejpozději 24 hodin před plánovaným odletem.
  - 3.3 V případě individuální rezervace v ekonomické třídě společnost Enter Air neumožňuje změnu data odletu nebo času odletu.
  - 3.4 V případě individuální rezervace v tarifu flex společnost Enter Air umožňuje změnu data odletu a času odletu výměnou za úhradu poplatku a doplatku rozdílu mezi cenou původního tarifu a nového tarifu. Změna musí být provedena nejpozději 24 hodin před plánovaným odletem.
  - 3.5 Změna destinace není povolena u žádného z dostupných tarifů.
4. Společnost Enter Air umožňuje zrušení rezervace nejpozději 7 dní před plánovaným odletem. K refundaci dojde po odečtení poplatku za zrušení, transakčního poplatku podle §5 bodu 3, s výjimkou §4 bodu 10.

#### §4 Letenka

1. Dokud není předložen jiný doklad, je Letenka důkazem přepravní smlouvy uzavřené mezi Agentem a Přepravcem na straně jedné a Cestujícím uvedeným na Letence na straně druhé.
2. Letenka je platná jeden rok od data vydání, přičemž podléhá omezením uvedeným na Letence samotné, Tarifům Přepravce, Podmínkám přepravy, nebo dalším souvisejícím předpisům.
3. Žádná osoba nemá právo letět letadlem, pokud se neprokáže platnou Letenkou, vystavenou v souladu s pravidly Přepravce. Žádný cestující s poškozenou nebo změněnou Letenkou není oprávněn letět, pokud taková úprava nebyla provedena Přepravcem nebo jeho Agentem.
4. Jediná osoba, která může využít Letenky, je ta, pro kterou byla Letenka vydaná, přičemž Přepravce si může vyžádat průkaz totožnosti osoby, a porovnat identifikační údaje s údaji v databázi Přepravce.
5. Letenka není přenosná. V případě, že jiná osoba poletí na takovou Letenku, nebo jí budou vráceny peníze, Přepravce se nebude zodpovídat osobě uvedené na Letence s tím, že přeprava nebo vrácení peněz bylo provedeno v dobré víře.
6. Jestliže Cestující není schopen letět v době platnosti Letenky v důsledku toho, že:
  - Přepravce zruší let, pro který Cestující získal potvrzení,
  - Přepravcův letoun nestaví v Cíli cesty,
  - Letoun přepravce při Letu hrubě nedodrží čas určený letovým plánem, a toto nedodržení je způsobeno Přepravcem,
  - Přepravce bez příčiny změnil cestovní třídu, nebo
  - Přepravce není schopen podržet cestujícímu místo v letu, které má Cestující potvrzené z Rezervačního systému,bude v každém z těchto případů platnost této Letenky prodloužena do dalšího dostupného Letu do Cíle cesty v cestovní třídě, za kterou Cestující zaplatil.
7. Přepravce bude dodržovat sekce podle pořadí na Letence, počínaje Místem odletu. Aby přepravce dodržel údaje uvedené na letence, musí Cestující proletět první sekcí. Cestujícímu, který chce zahájit svou cestu v jakémkoli tranzitním místě, nebude umožněno letět.
8. Jméno Přepravce na Letence může být kráceno tak, že bude uveden jeho kód, nebo jakýmkoli jiným způsobem.
9. V případě smrti blízkého příbuzného (matky, otce, sestry, bratra, prarodiče, vnuka nebo vnučky, manželky, manžela, zákonného partnera), ke kterému došlo nejdéle jeden měsíc před plánovaným odletem ve vašem Itineráři, Vám na žádost podanou do jednoho měsíce od příslušného úmrtí,

vrátíme Celkové Přepravné za tu část přepravy, která nebyla využita, pokud předložíte kopii úmrtního listu do 7 dní po podání žádosti.

## §5 Tarif

1. Společnost Enter Air využívá následující typy Tarifů:
  - a) Ekonomickou třídu
  - b) Flex Tarif
2. Společnost Enter Air si vyhrazuje právo na změnu tarifů.
3. Žádný z uvedených tarifů není refundovatelný.
4. Informace o aktuálně nabízených tarifech na konkrétní lety jsou dostupné online na adrese [www.enterair.pl](http://www.enterair.pl)

## §6 Ochrana dat

1. Cestující je povinen poskytnout Agentovi nebo Přepravci své osobní údaje, které mohou být potřebné pro rezervaci, vytvoření Letenky, uzavření Smlouvy o přepravě, využití dalších služeb nebo pro splnění podmínek imigračních úřadů, bezpečnosti a dalších formalit souvisejících s překročením hranic. Poskytnutí nepravdivých údajů při rezervaci letu, nebo poskytnutí chybných dat pro kontakt s Cestujícím vede k vyloučení odpovědnosti Přepravce za újmy způsobené zejména v souvislosti se změnami letového řádu.
2. Cestující dává souhlas k uchováním svých osobních dat, jejich využití a poskytnutí orgánům státní správy a úřadům v jiných státech, v rozsahu nezbytném pro splnění imigračních procedur, pravidel vstupu, bezpečnosti, kontroly teroristů a dalších trestných činů a také pro právně legitimní účely vykonané správci a příjemci dat. Cestující také dává souhlas k předání svých dat třetím osobám, např. Agentům, ovšem jen v rozsahu nezbytném pro naplnění Smlouvy o přepravě. Poskytnutí údajů je dobrovolné.
3. Bez předchozího rádného písemného souhlasu Cestujícího nesmí být jeho osobní údaje použity pro marketingové účely.
4. V případě, že si Cestující objedná dodatečné služby, které poskytují třetí osoby (rezervace hotelového pokoje a pronájem automobilu), opravňuje Přepravce k předání nezbytných dat poskytovateli těchto služeb.
5. Přepravce se zříká odpovědnosti za ztrátu způsobenou třetí osobou při převodu osobních údajů.
6. Přepravce se zříká odpovědnosti za ztrátu způsobenou Cestujícím, který poskytl nesprávné nebo nekompletní údaje.

## §7 Odbavení cestujících

1. Cestující, kteří vyžadují zvláštní péči, a rodiče cestujících s nemluvňaty, jsou žádáni, aby své potřeby oznámili letištnímu personálu v dostatečném předstihu, protože zvláštní postupy a bezpečnostní procedury trvají déle.
2. Přepravce si vyhrazuje právo přiřadit místa v letounu všem nebo několika vybraným cestujícím v letounu, pokud tak vyžaduje správa letiště, nebo z jiných zásadních důvodů.
3. Odbavení začíná 2 hodiny a končí 45 minut před odletem. Ve zvláštních případech se může zahájení a ukončení odbavení lišit, a Přepravce bude o takové změně informovat Cestujícího.
4. Cestující, kteří se z důvodů, na něž Přepravce nemá vliv, nedostaví k odbavovací přepážce v čase určeném Přepravcem, nebudou přijati na palubu, a jejich rezervace na daný let bude zrušena bez jakéhokoliv nároku na vrácení cestovného, pokud tarifní podmínky neuvádí jinak.
5. Cestující je povinen předložit průkaz totožnosti s fotografií. Chybějící identifikační dokumenty vedou k zamítnutí nástupu na palubu a také propadnutí jízdného, pokud tarifní podmínky nestanoví jinak.
6. Důkladnější bezpečnostní procedury na většině letišť mohou způsobit zpoždění odletu a příletu, aniž by se jednalo o chybu na straně Přepravce. Aby se zamezilo zpoždění letadla, cestující by se měli podřídit následujícím požadavkům:
  - (a) každý cestující musí odbavovacímu úředníkovi předložit platný oficiální průkaz totožnosti s aktuální fotografií, totéž platí pro děti a novorozeňata. Platnost pasu by měla přesahovat

datum odletu nejméně o 3 měsíce. Kvůli rozdílným požadavkům cílových zemí jsou dodatečné dokumenty, např. víza, kontrolovány již během odbavování v místě odletu. Přepravce je oprávněn odmítnout cestující bez řádných dokumentů. Takto odmítnutému cestujícímu propadá cestovné,

- (b) příjmení a jména cestujících v jejich průkazu totožnosti a na letenkách a rezervačních potvrzeních by měla být identická. Pouze cestující s platnou rezervací mohou projít odbavením,
  - (c) kvůli závazným bezpečnostním opatřením není povoleno převážet na palubě určité předměty. Přepravce může buď požádat cestujícího, aby odstranil určitý/é předmět(y) z příručních zavazadel a umístil je do odbaveného zavazadla, které by bude přepravováno v nákladním prostoru, nebo může odmítnout odbavit zavazadlo, které obsahuje zakázaný/é předmět(y).
7. Vyjma případů popsaných v zákonech, se Přepravce zříká odpovědnosti za škodu nebo za výdaje vzniklé Cestujícímu z důvodu odmítnutí přepravy Cestujícího.
  8. Každý cestující je povinen se řídit příslušnými ustanoveními daného státu a příkazy státních úředníků a/nebo letištního personálu. Neuposlechnutí těchto nařízeních a příkazů státních úředníků může vést k odmítnutí přepravit Cestujícího a propadnutí cestovného, pokud tarifní podmínky nestanoví jinak.
  9. Jestliže je odlet zpožděný kvůli absenci cestujícího na bráně (což vyžaduje vyložení jeho cestovního zavazadla), nese příslušné náklady s tím spojené příslušný cestující.
  10. Přepravce neodmítá odpovědnost cestujícího za jakoukoliv škodu nebo výdaj způsobený tím, že cestující nesplnil požadavky tohoto § 7.

## §8 Odepření přepravy

Přepravce si vyhrazuje právo odmítnout přepravu nebo další přepravu jakéhokoli Cestujícího nebo zavazadel:

1. z bezpečnostních důvodů;
2. pokud je podle § 12 Přepravce přesvědčen, že duševní nebo tělesný stav cestujícího by mohl vést k ohrožení života, zdraví a duševní pohody nebo majetku Cestujícího a/nebo ostatních osob na palubě;
3. pokud je Přepravce přesvědčen, že je třeba odmítnout přepravu cestujícího z důvodu pravidel a předpisů jakékoli země, odkud se odlétá, přes kterou se letí, nebo kde se staví, ať už se jedná o tranzitní bod nebo místo určení;
4. pokud cestující neuposlechne instrukcí palubního personálu, úředníků nebo státních orgánů a/nebo letištního personálu, zejména s ohledem na bezpečnost a pořádek na palubě,
5. pokud Přepravce už v písemné formě oznámil Cestujícímu, že byl prohlášen za nežádoucí osobu na všech letech Přepravce;
6. pokud cestující odmítne osobní prohlídku;
7. pokud cestující nebyl schopen prokázat, že je osobou, na kterou byla letenka rezervována;
8. pokud cestující nemá požadované Cestovní doklady, nebo je na žádost Přepravce odmítne ukázat;
9. pokud Cestující zničil požadované Cestovní doklady, nebo odmítá uložit Cestovní dokumenty u personálu Přepravce na dobu letu oproti potvrzení, pokud tak vyžadují národní zákony;
10. pokud byl cestujícímu zamítnut vstup na Místo odletu nebo příletu nebo přelet přes zemi, která je na cestě;
11. pokud byla letenka, kterou se cestující prokazuje:
  - získaná nelegálně, nebo nebyla koupená u Přepravce či Agenta;
  - označena za ztracenou nebo ukradenou;
  - zfalšovaná, nebo pokud její ústřížek obsahuje změny učiněné osobou jinou, než je Přepravce nebo Agent;
12. pokud cestující neinformoval Přepravce o svých zvláštních potřebách nebo úmyslu vzít si s sebou zvláštní zavazadla;
13. pokud cestující vyžaduje mimořádnou péči, kterou přepravce není schopen zajistit, nebo si ji nemůže dovolit jako neúměrně drahou;

14. pokud se cestující při předchozím letu choval nezvladatelně, z čehož plyne obava Přepravce z opakování situace;
15. pokud by se chování cestujícího mohlo vyvinout v přestupek nebo trestný čin;
16. pokud cestující neuposlechl zákazu kouření v letounu přepravce.
17. pokud je Cestující pod vlivem alkoholu nebo omamných látek a společnost Enter Air se dojde k závěru, že je nezbytné odmítnout přepravu z bezpečnostních důvodů.

V případě, že Přepravce odmítne převoz cestujícího pro jakýkoliv z výše zmíněných důvodů, nebo jej vyloučí z letounu během zastávky na cestě, zříká se Přepravce veškeré odpovědnosti za škodu nebo náklady vzniklé v důsledku takového odmítnutí nebo vyloučení.

V takovém případě mohou být cestujícímu účtovány všechny náklady spojené s tímto odmítnutím.

### **§9 Administrativní formality**

1. Cestující je povinen dodržovat veškerá nařízení, ustanovení, pravidla a požadavky související s cestováním v zemi odletu, v zemích, přes které se letí, a v zemi příletu, a nařízení a příkazy Přepravce.
2. Přepravce, jeho zaměstnanci, Agenti, zástupci a oprávnění zástupci nejsou povinni pomoci cestujícímu a třetí osobám se získáváním informací spojených s obdržením nezbytných dokumentů (včetně víz) nebo plněním předpisů, a nezodpovídají se z následků, které cestující nese v důsledku špatných informací a/nebo nedostatečných dokladů (včetně víz) anebo kvůli nevyhovění závazným ustanovením.
3. Cestující je povinen uhradit letenku a pokrýt všechny náklady na svou cestu v případě, že je mu zamítnuto vystoupení na Cílovém letišti nebo na Tranzitním místě, a státní orgány požadují po Přepravci, aby odvezl cestujícího zpět do země nástupu, či jinam. Tarifní cena, kterou přepravce získal za přepravu do místa odmítnutí/deportace, nepodléhá možnosti proplacení Přepravcem.

### **§10 Cestovní doklady**

1. Cestující je povinen mít všechny dokumenty, které jsou vyžadované na jeho cestě, stejně tak jako je povinen dostát všem požadavkům, které jej kvalifikují ke vstupu do a odjezdu z daného státu podle toho, jak požadují státní orgány země naložení, transferu a vylodění.
2. Před cestou je cestující povinen dodat takové Cestovní dokumenty, které vyžadují zákony a nařízení země odletu a přeletu, a je povinen respektovat zákony a nařízení těchto zemí. V případě, že cestující nedodrží výše uvedené, nebo pokud nejsou jeho cestovní doklady v pořádku, může Přepravce odmítnout přepravit cestujícího bez odpovědnosti za jakékoli důsledky.
3. Pokud bude Přepravci udělena pokuta nebo dojde k zabavení, nebo pokud vzniknou přepravci výdaje spojené s faktem, že se Cestující neřídí pravidly uvedenými pod Bodem 1 tohoto odstavce, Cestující Přepravci vše nahradí. Cestující si také zaplatí cestu zpět ze země, která jeho vstup zamítla. Přepravce může do této škody započíst také již uhrazené částky za přepravu, která nebyla provedena, nebo jakékoli jiné částky, které cestující uložil u Přepravce.
4. Přepravce se zříká odpovědnosti za chybějící nebo neplatné cestovní doklady ve vlastnictví cestujícího.
5. Přepravce se zříká odpovědnosti za odmítnutí cestujícího, pokud se po právu domnívá, že cestovní doklady cestujícího nevyhovují požadavkům stanoveným v zákonech a nařízeních.
6. Přepravce se vzdává odpovědnosti za odmítnutí cestujícího, pokud se po právu domnívá, že toto odmítnutí je nezbytné pro dodržení zákonů a pravidel v jakékoliv zemi, přes kterou je let veden.
7. Předcházející ustanovení se také týkají dokladů pro zvířata, která cestují s cestujícím.

### **§11 Povinnosti cestujícího a jeho chování během letecké přepravy**

1. Před nastoupením do letadla, na žádost personálu Přepravce, je cestující povinen prokázat se průkazem totožnosti a předložit dokumenty, které jej opravňují k přepravě.
2. Nejméně 48 hodin před odletem je cestující povinen informovat Agentu a Agent Přepravce, nebo přímo Přepravce v případě individuální rezervace, o jakýchkoli zdravotních problémech, které by mohly ohrozit provoz, nebo by mohly mít negativní dopad na let.

3. Cestující je povinen podstoupit bezpečnostní kontrolu, a také umožnit kontrolu jeho Odbavených a Neodbavených zavazadel.
4. Cestující je povinen být přítomen u celní kontroly svých Odbavených a Neodbavených zavazadel. Přepravce se vzdává odpovědnosti cestujícímu za ztrátu nebo poškození vzniklé během této kontroly, nebo z důvodu námitky cestujícího proti tomuto požadavku.
5. Podle platných mezinárodních ustanovení nesmí Cestující ve svém příručním zavazadle mít materiál, předměty a látky blíže určené v odstavci 12, Bod 2, a uvedené v příslušných zákonech dané země. Pokud tyto věci nejsou obsahem Odbaveného zavazadla, je cestující povinen je odevzdat Přepravci před letem bez možnosti vrácení (podléhají úřední konfiskaci).
6. Cestující je povinen se chovat vhodně s ohledem na leteckou přepravu a věnovat pozornost instrukcím personálu nebo zástupcům Přepravce.
7. Dále pak je cestující povinen:
  - uposlechnout příkazů personálu a signalizace pro zapnutí bezpečnostních pásů,
  - přesednout si na jiné místo, pokud jej o to personál Přepravce požádá,
  - být opatrný a zdržet se jakýchkoli činů, které by mohly vést k ohrožení bezpečnosti a postupu letu. Cestující by neměl rušit ostatní cestující, překážet členům posádky při výkonu práce, nebo ničit majetek Přepravce a cestujících,
  - zdržet se činů, které ohrozí pořádek a disciplínu na palubě letadla, zejména by se cestující měl zdržet předávkování alkoholem,
  - dbát na zákaz kouření, zejména na toaletách letadla. Zákaz kouření se vztahuje i na elektronické cigarety. Ve zvláštních případech může porušení zákazu kouření vést k odmítnutí přepravy cestujícího bez jakýchkoli důsledků pro Přepravce. Přepravce si vyhrazuje právo vznést na takového cestujícího nárok na náhradu všech nákladů spojených s takovým odmítnutím.
  - dodržovat instrukce personálu týkající se použití jednotlivých elektronických zařízení, která by mohla rušit provoz elektroniky letadla a letecké elektroniky,
  - v případě zdravotních problémů přijmout bezodkladně první pomoc, poskytnout personálu své údaje (včetně informací o zdravotním stavu), a dále podstoupit lékařskou prohlídku,
  - uhradit Přepravci poplatek za ztrátu a škody, které Cestující způsobil svými činy (např. zničení interiéru letounu kvůli převážení nebezpečného materiálu, zvířat atd.),
  - bezpodmínečně se podrobit příkazům kapitána a palubního personálu,
  - souhlasit s příslušnými ustanoveními o důkladné osobní prohlídce (bez oděvu) provedené státními úředníky nebo personálem nebo oprávněnou institucí,
  - ctít absolutní zákaz používání všech zařízení na palubě, která vyzařují elektromagnetické vlny (např. mobilní telefony), jejichž provoz by mohl narušit avioniku letadla, jeho elektronické a další systémy,
  - ctít absolutní zákaz pití alkoholu přineseného na palubu v příručním zavazadle,
  - Přepravce má právo účtovat poplatek cestujícím, kteří poruší zákaz pití alkoholu přineseného na palubu v příručním zavazadle.
8. Z bezpečnostních důvodů může Přepravce zakázat nebo omezit používání následujících zařízení na palubě: přenosná rádia, laptopy, mobilní telefony, elektronické hry, vysílače, hračky s dálkovým ovládním a občanské radiostanice.
9. Použití fotoaparátů a videokamer nebo jakýchkoli jiných elektronických zařízení, která mohou nahrávat nebo pořizovat fotografie a pořizování fotografií nebo natáčení palubního personálu, vybavení nebo procedur je zakázáno.
10. Používání naslouchátek a kardiostimulátorů je povoleno.
11. V případě potřeby upozorní Přepravce cestující na bezpečnostní požadavky, pořádek na palubě a důsledky jejich porušení.
12. Pokud Přepravce usoudí, že chování cestujícího představuje nebezpečí pro letadlo, jakoukoli osobu, nebo majetek na palubě, že zabraňuje palubním aktivitám posádky, že nedodržuje omezení a zákaz kouření, pití a požívání toxických látek, nebo že jeho chování vyvolává námitky ostatních cestujících, může Přepravce přistoupit k takovým opatřením, která považuje za nezbytná k uklidnění cestujícího, včetně fyzické síly, vylodění, svázání cestujícího, a odmítnutí přepravit jej v budoucnu.
13. Z důvodu bezpečnosti letu a pořádku na palubě má kapitán letounu právo dávat příkazy všem osobám na palubě a všichni jsou povinni takových příkazů uposlechnout.



14. Přepravce si vyhrazuje právo vymáhat odškodné na cestujícím, který způsobil újmu jinému cestujícímu a/nebo Přepravci.

## **§12 Povinnosti přepravce během letecké přepravy**

1. Přepravce dohlédne, aby cestující věděli, kde se nachází a jak se používají:
  - bezpečnostní pásy,
  - nouzové východy a předměty pro obecné použití,
  - záchranné vesty a kyslíkové masky, pokud tak stanoví pravidla přepravy cestujících,
  - další nouzové vybavení určené pro použití jednotlivými osobami.
2. Cestující musí být zpraven Přepravcem o tom, co je na palubě letadla zakázáno.
3. Pokud je to nezbytné, poučí Přepravce cestující o chování při výjimečných stavech.
4. Přepravce musí cestujícím umožnit použití bezpečnostních pásů během vzletnutí, přistávání a kdykoliv je vyžadováno kapitánem letounu.
5. Přepravce je povinen vysvětlit cestujícím, jak v letounu uložit svá zavazadla a osobní věci.
6. Přepravce je povinen oznámit, že let vykonává jiný typ letounu nebo letoun jiného přepravce, než je uvedeno v letovém plánu.

## **§13 Cestující vyžadující zvláštní péči**

1. Cestující vyžadující zvláštní péči, tedy fyzicky postižení, nezletilí bez dozoru, těhotné, jsou povinni zpravit Agentu (čili Přepravce) o jejich stavu v dostatečném předstihu, prakticky v době rezervace letu.
2. Přepravce zajistí, aby palubní personál věnoval péči cestujícím se zvláštními potřebami během letu.
3. Obecná pravidla:
  - (a) Bezpečnostní pravidla uvádí, že cestující, který vyžaduje zvláštní péči, nesmí sedět blízkosti nouzových východů,
  - (b) Přepravce souhlasí s převozem pouze jednoho cestujícího, jehož zdraví vyžaduje pečovatele, pokud není tento cestující doprovázen pečovatelem. Berte v potaz, že během letu jedna osoba se smí starat pouze o jednu osobu vyžadující zvláštní péči.
  - (c) Před nástupem do letounu musí invalidní cestující podstoupit bezpečnostní kontrolu. Invalidní cestující jsou povinni odbavit se 120 minut (2 hodiny) před odletem. Po odbavení by se invalidní cestující měli přesunout na místo bezpečnostní kontroly. Bezpečnostní kontrola invalidních osob je prováděna jako první. Jestliže bezpečnostní kontrola nevyvrátí podezření o „nezávadnosti“ cestujícího, může být cestující za účelem důkladné osobní prohlídky (bez oděvu) přesunut do oddělené místnosti, která je k tomuto účelu určena. Invalidní vozík, berle a nosítka prochází vizuální kontrolou.
  - (d) Maximálně 2 skládací invalidní vozíky cestujících (do hmotnosti 60kg) lze přepravovat v nákladním prostoru zdarma. Elektrické vozíky poháněné baterií nejsou na palubě povoleny, pokud jsou poháněné bateriemi typu olovo-kyselina. Přepravce povolí až 4 cestující na invalidním vozíku v jednom letu. Z bezpečnostních důvodů může Přepravce zařídit přepravu větších skupin cestujících na invalidním vozíku za předpokladu, že bude zpraven předem. Přepravce si vyhrazuje právo účtovat zvláštní poplatky.
  - (e) Přepravce povolí přepravu vodícího psa s majitelem v kabině pro cestující za předpokladu, že pes splňuje požadavky uvedené v odstavci 16, bod 3.
  - (f) Za účelem přepravy předmětů malé velikosti, uvádíme rozměry vnějších dveří a dveří do přepravního prostoru. Letoun má tři typy dveří, vnější rozměry: 1) 86 x 182 (cm), 2) 76 x 165 (cm), 3) 76 x 182 (cm), přední dveře do nákladového prostoru: 88 x 121 (cm), zadní dveře do nákladového prostoru: 83 x 121 (cm).
4. Přepravce se zříká odpovědnosti za úraz, náhlé onemocnění a jakékoli další zhoršení zdravotního stavu cestujícího včetně jeho úmrtí, nebo za poškození zavazadel, které má s sebou, pokud se tak stalo při přepravě, při které je taková událost pravděpodobná s ohledem na fyzické nebo duševní zdraví cestujícího, či jeho věk.

5. Na palubě může současně letět 15 lidí s omezením. Omezení je dáno bezpečnostními omezeními. Dodatečné otázky na přepravu osob s omezením směřujte na: kontakt@enterair.pl .
6. Těhotné ženy mohou cestovat s Přepravcem do 34. týdne těhotenství. Ženy po 26. týdnu těhotenství mohou cestovat se společností Enter Air pouze pod podmínkou, že získají potvrzení lékaře o způsobilosti k letu.
7. Ženy do 34. týdne těhotenství jsou přepravovány na svou vlastní odpovědnost/riziko, a Přepravce tak nenese žádnou odpovědnost.
8. Cestující s kardiostimulátory cestují na svou vlastní odpovědnost. Přepravce nepřebírá žádnou odpovědnost za dopady, které může mít let na provoz zařízení podporující chod srdce.

#### **§14 Přeprava novorozenců a dětí**

1. Děti mladší dvou let (v den odletu) jsou přepravovány zdarma, pokud cestují na klíně dospělého. Jeden dospělý může cestovat pouze s jedním dítětem mladším 2 let. Každé dítě mladší dvou let má právo na příruční zavazadlo o váze 5 kg zdarma. Z bezpečnostních důvodů nesmí být na palubě více než 15 dětí do 2 let.
2. Děti, kterým je v den odletu 5-16 let, mohou cestovat samy, na zodpovědnost jejich zákonného zástupce a za podmínky, že budou přivezeny na letiště odletu v doprovodu dospělého. Tento dospělý je povinen předat Přepravci písemné prohlášení (na zákonném formuláři), že v cíli bude na dítě čekat dospělý. Pokud na dítě dospělý nečeká, budou náklady na poskytnutí péče o nevyzvednuté dítě účtovány osobě, která dítě přivedla k odbavovací přepážce. Přepravce může vyžádat doklad o věku dítěte.
3. Přepravce si vyhrazuje právo omezit počet nezletilých bez doprovodu pro každý let. Toto omezení může být způsobeno provozními důvody.
4. Děti mladší 5 let nesmí cestovat bez dospělé osoby.
5. Přepravce nabízí zvláštní asistenci pro nezletilé cestující bez doprovodu po úhradě zvláštního poplatku (odstavec 29 těchto Obecných podmínek).

#### **§15 Palubní zavazadla**

1. Cestující si může vzít na palubu jedno zavazadlo. Váha tohoto příručního zavazadla nesmí přesáhnout 5 kg a součet jeho rozměrů nesmí přesáhnout 115 cm (např. 55x40x20 cm). Přepravce má právo zkontrolovat váhu a rozměry.
2. Omezení Příručního zavazadla, uvedené v odstavci 14, bod 1, se nevztahují na následující předměty osobního použití, nutné pro cestu za předpokladu, že jsou v péči cestujícího:
  - malá dámská kabelka,
  - kabát,
  - deštník nebo hůlka,
  - fotoaparát, videokamera, dalekohled, laptop,
  - kolébka, dětský proutěný kočárek, sedačka do auta, dětské jídlo na dobu letu,
  - berle a ortopedické pomůcky.
3. V rámci Příručních zavazadel může Přepravce povolit na palubě i jiné předměty, pokud jsou malé a neovlivňují bezpečnost letu a pohodlí cestujících.
4. Pokud na palubě není dostatek místa pro cestující, může Přepravce požádat cestující, aby předali svá Příruční zavazadla k uložení do zavazadlového prostoru, bez ohledu to, že jejich rozměry odpovídají podmínkám stanoveným Přepravcem. V takovém případě je cestující povinen vyjmout ze zavazadla cennosti, dokumenty a elektronická zařízení. Poté budou tato zavazadla považována za Odbavená zavazadla a spadají pod příslušná ustanovení těchto Přepravních podmínek.
5. Příruční zavazadla cestujícího nesmí obsahovat následující položky:

Bez předpokladů vůči příslušným bezpečnostním pravidlům nejsou cestující oprávněni nosit následující předměty do vymezených bezpečnostních prostor a na palubu letounu:

(a) střelné zbraně a další předměty, které vystřelují projektily – přístroje, které mohou, nebo působí, že mohou být použité pro způsobení vážného zranění vystřelením projektilu, včetně:

  - střelných zbraní všech typů, jako jsou pistole, revolvery, pušky a brokovnice

- pistolí - hraček, replik a imitací střelných zbraní, které lze zaměnit za skutečné zbraně
  - částí střelných zbraní s výjimkou teleskopických mířidel,
  - vzduchových zbraní, jako jsou pistole, pušky, a zbraně na kuličky
  - signálních pistolí a startovní pistole,
  - luků, kuší a šípů
  - harpun a vystřelovacích harpun
- (b) omračovací zařízení – zařízení navržená pro omráčení nebo imobilizaci, včetně:
- zařízení pro omráčení, jako jsou paralyzéry a omračovací obušky
  - nástroje pro omráčení nebo usmrcení zvířat
  - omračující a paralyzující chemikálie, plyny a spreje, jako je slzný plyn, pepřový sprej, slzný plyn, sprej s kyselinou nebo repelenty
- (c) předměty s ostrými špičkami nebo hranami – předměty s ostrou špičkou nebo ostrou hranou, které mohou způsobit vážné zranění, včetně:
- předmětů navržených pro sekání, jako jsou sekery, sekyrky a sekáčky
  - sekáčků a sekyrek na led
  - žiletek
  - řezaček
  - nožů s čepelí delší než 6 cm
  - nůžek s čepelí delší než 6 cm, měřeno od osy otáčení
  - vybavení pro bojová umění s ostrou špičkou nebo ostrou hranou
  - mečů a šavlí
- (d) řemeslné předměty – předměty, které mohou být využité k způsobení vážného zranění nebo k ohrožení bezpečnosti letounu, včetně:
- páčidel
  - vrtaček a částí vrtaček, včetně bezdrátových přenosných vrtaček
  - nástrojů s čepelí nebo hřídely delší než 6 cm, které lze použít jako zbraň, například šroubováků a dlát
  - pil, včetně bezdrátových přenosných pil
  - letovacích lamp
  - nastřelovačů svorníků a šroubů
- (e) tupé nástroje – předměty, které mohou být využité k způsobení vážného poranění, pokud jsou použity k ráně, včetně:
- baseballových a softballových pálek
  - holí a obušků, jako jsou policejní obušky, olověné obušky a pendrekry
  - vybavení pro bojová umění
- (f) výbušniny a zápalné látky a zařízení – výbušniny a zápalné látky a zařízení, které lze využít, nebo o kterých to lze předpokládat, k způsobení vážného poranění nebo které mohou představovat ohrožení bezpečnosti letounu, včetně:
- munice
  - rozbušek
  - detonátorů a pojistek
  - replik nebo imitací výbušných zařízení
  - min, granátů a dalších vojenských výbušných zařízení
  - zábavné a jiné pyrotechniky
  - kouřových kanistrů a nábojů

další:

- dynamit, střelný prach a plastické trhaviny,
- zbraně používající střelivo Nerf,
- vodivá energetická zařízení (např. paralyzér),
- zapalovače v podobě zbraní,
- zbraně (bodné, řezné, sečné) a jiné předměty s ostrou špičkou,
- lyžařské nebo chodící hůlky,
- šípy a šipky,
- mačky jako lezecké vybavení,

- brusle,
- nože s pevnou čepelí, zavírací nože, vystřelovací nože o jakékoli délce čepele
- řeznický sekáček
- mačety
- břitvy a holicí břitvy a také žiletky (s výjimkou fixovaných žiletek),
- skalpely
- nůžky, pilníky na nehty
- házecí hvězdice
- předměty nebo nástroje, které lze použít jako bodnou nebo řeznou zbraň, tj. vrtáky, řezné nástroje, všechny typy čepelí, všechny typy pil, šroubováků, páčidel, kladiv, kombinaček, klíčů, pilníků, hořáků, atd.
- obušky a biče,
- kriketové pálky,
- golfové hole,
- žokejské hůlky,
- pádla/vesla,
- petardy,
- detonátory, dělbuchy, zápalné šňůry,
- všechny typy výbušných materiálů a vedlejších produktů,
- výbušná zařízení,
- atrapy a imitace výbušných materiálů a zařízení,
- granáty všech typů,
- plynové bomby (butan, propan, acetylén, kyslík),
- zábavná pyrotechnika, všechny typy světlic a další pyrotechnická zařízení (včetně tlakových nádob na konfety a bouchacích kapslí),
- jiné než bezpečnostní zápalky,
- emitory kouře, kouřové bomby a náplně,
- tekutá paliva všech typů a využití,
- rozprašovací barva a plechovky s lakem,
- rozpouštědla barev všech druhů,
- alkoholické nápoje obsahující více než 70% alkoholu na objem
- jakékoli alkoholické nápoje v otevřených nádobách,
- kyseliny a zásady (např. baterie s mokrým jádrem),
- žíravé nebo korozivní látky,
- paralyzující látky v prášku,
- radioaktivní materiál,
- jedy jakéhokoli druhu,
- biologicky nebezpečné a infekční materiály, např. kontaminovaná krev, bakterie, viry,
- hořlavé, samozápalné, rychle hořící a další materiály, které prudce hoří,
- hasicí přístroje
  - nebo jiné předměty a materiály, které jsou jmenovány ve zvláštních ustanoveních, především předměty stanovené v Technických předpisech ICAO o Bezpečné přepravě nebezpečného zboží, a také Nařízení o nebezpečném zboží vydané IATA a ve směrnici Evropského společenství 68/2004.

6. Pravidla pro převážení tekutin v příručních zavazadlech:

[http://www.ulc.gov.pl/index.php?option=com\\_content&task=view&id=1050&Itemid=377](http://www.ulc.gov.pl/index.php?option=com_content&task=view&id=1050&Itemid=377).

Příslušné informace o přenášení tekutin v příručních zavazadlech lze najít na webových stránkách letišť.

## §16 Odbavená zavazadla

1. V rámci uhrazeného Cestovného je cestující oprávněn převážet Odbavené zavazadlo s tím, že:
  - Odbavená zavazadla, uložená v nákladním prostoru mají formu kufrů nebo jiného vhodného balení zajišťujícího bezpečný převoz.

- Cestovní zavazadla nesou identifikační znaky, viz příjmení, iniciály, nebo další individuální značení, které cestujícímu umožňuje dokázat, že zavazadlo je jeho.
  - Hmotnost Cestovního zavazadla musí vyhovovat limitu 20 kg povolenému každému cestujícímu v rámci Cestovního a nesmí být větší než 80 x 120 cm. Cestující, kteří cestují společně, mohou mít jedno zavazadlo, jehož hmotnost nepřesahuje 32 kg.
  - Zavazadla, jejichž rozměry jsou větší než výše zmíněné, budou považována za zavazadla mimořádná. Přepravce může přijmout taková nadměrná zavazadla k přepravě a vzít je do letadla pouze po zaplacení poplatku podle tarifu přepravce.
  - Jeden kus zavazadla nesmí vážit více než 32 kilogramů.
  - Všechny informace o přepravě mimořádných zavazadel a s ní spojených postupů jsou dostupné u Agenta nebo Přepravce. Přepravce může odmítnout přepravit mimořádné zavazadlo v případě, že nesplňuje podmínky Přepravce.
  - Přepravce není povinen přepravit mimořádná zavazadla. Taková služba je mimo jakoukoliv smluvní povinnost. Přesto se Přepravce vynasnaží, pokud mu to technické podmínky a kapacita letounu dovolí, aby mohl mimořádné zavazadlo cestujícího vzít do letounu. Souhlas Přepravce k přepravě mimořádného zavazadla je přidělen případ od případu a s ohledem na možnosti kapacity letounu.
  - Přeprava mimořádných a cestovních zavazadel se řídí ustanoveními a procesy daného letiště.
2. Odbavená zavazadla se přepravují ve stejném letounu jako Cestující, kterému jsou připsána, pokud Přepravce nedojde k závěru, že zavazadla nemůže přepravit v důsledku nedostatku místa nebo strachu z přetížení. V takovém případě, pokud není stanoveno jinak, převezme Přepravce Odbavená zavazadla v dalším možném letu s dostupným prostorem.
  3. Seznam zakázaných předmětů:  
Cestující v ručních zavazadlech nesmí převážet následující předměty:  
výbušné a zápalné látky a zařízení – výbušné a zápalné látky a zařízení, které lze využít k způsobení poranění nebo jako hrozbu bezpečnosti letounu, včetně:
    - munice
    - rozbušek
    - detonátorů a roznětek
    - min, granátů a dalších vojenských výbušných zařízení
    - zábavní a jiné pyrotechniky
    - emitorů kouře a kouřových nábojů
    - dynamitu, střelného prachu a plastické trhaviny
  4. Odbavené zavazadlo Cestujícího by nemělo obsahovat:
    - bankovky a cenné papíry;
    - šperky, ušlechtilé a vzácné kovy, drahokamy a polodrahokamy;
    - počítače, fotoaparáty, videokamery, mobilní telefony, další elektronická nebo strojírenská zařízení a jejich příslušenství, optické přístroje a křehké věci;
    - oficiální dokumenty včetně obchodních a osobních;
    - cestovní doklady a další průkazy totožnosti;
    - klíče a francouzské klíče;
    - kapaliny (výjimka: baterie typu olovo-kyselina pro invalidní vozík);
    - léky;
    - jídlo;
    - umělecké předměty/cenné umělecké předměty.
  5. V případě, že cestovní zavazadlo cestujícího obsahuje jakýkoliv z výše uvedených předmětů, neodpovídá Přepravce za ztrátu, zničení, zpoždění, nebo poškození těchto předmětů.
  6. Jestliže Přepravce přijme Cestovní zavazadlo spolu s písemným prohlášením cestujícího o vyšší hodnotě, než stanoví omezení v Úmluvě, je cestující povinen uhradit příplatek podle Tarifu. Pokud je hodnota zavazadla vyšší než omezení odpovědnosti za škodu v příslušných nařízeních, bude cestující Přepravce o takové skutečnosti informovat u odbavovací přepážky, a pojistí zavazadlo na vlastní náklady.

7. Přepravce může odmítnout převzetí zavazadla jako Odbavené zavazadlo, pokud je zabalené způsobem, který nezaručuje bezpečný převoz, s ohledem na běžnou manipulaci se zavazadly.
8. Křehké předměty, které jsou obzvláště náchylné k poškození v nákladním prostoru převážené jako odbavená zavazadla, jako například hudební nástroje, obrazy a jiné, a které nejsou na seznamu zakázaných předmětů a materiálu, mohou být převážena jako ruční zavazadla poté, co byly nahlášeny a přijaty Přepravcem. Přeprava takových předmětů jako ručních zavazadel může zahrnovat mimořádný poplatek, který musí cestující uhradit.
9. V rámci váhového limitu Odbavených zavazadel jsou skládací kočárky převáženy zdarma pro děti do dvou let věku. U dětí starších dvou let je kočárek přepravován jako Odbavené zavazadlo a jeho váha se započítává do váhy Odbavených zavazadel.
10. Plně skládací invalidní vozíky, které lze uložit v nákladovém prostoru, jsou převáženy jako Odbavená zavazadla.
11. Jestliže dva a více cestujících, kteří letí do stejného cílového místa, přinesou svá zavazadla ve stejnou dobu na stejnou odbavovací přepážku, budou jejich zavazadla přijata k přepravě v jejich celkové váze rovnající se součtu váhy jednotlivých zavazadel, na kterou mají jednotliví cestující právo.
12. Zavazadla obsahující sportovní vybavení (jako windsurfování prkno, golfové vybavení, lyžařské vybavení, vybavení pro kitesurfing, vybavení pro sportovní potápění, kolo a další) jsou přijata k přepravě pod podmínkou úhrady zvláštních poplatků (viz tabulku na konci těchto podmínek) a pouze v případě, že jsou zabalena tak, aby se předešlo poškození.

### **§17 Vyzvedávání zavazadel**

1. Cestující je povinen bez odkladu vyzvednout zavazadlo, když je připravené v cílovém místě, pro které bylo odbavené.
2. Pokud si cestující nevyzvedne zavazadlo v přiměřené době, může si Přepravce účtovat poplatek za úschovu. Jestliže je zavazadlo ponecháno v cílovém místě tři (3) měsíce od příletu, může se jej přepravce zbavit podle svých interních pravidel, aniž by byl odpovědný cestujícímu.
3. Zavazadla mohou být vyzvedávána pouze držiteli letenky, lístku zavazadla a ústřížku cestujícího od Visačky zavazadla vydané při odbavení. Přepravce není povinen ověřovat, zda držitel lístku zavazadla a Visačky zavazadla má právo vyzvednout zavazadlo. Neschopnost prokázat se ústřížkem cestujícího od Visačky zavazadla nevyklučuje možnost vydání zavazadla cestujícímu, pokud cestující ukáže letenku, a pokud je možné zavazadlo identifikovat podle jeho označení.
4. Jestliže se osoba vyzvedávající zavazadlo nemůže prokázat Letenkou, a nedisponuje odpovídajícím ústřížkem Visačky zavazadla, může Přepravce, za předpokladu, že tato osoba dokáže prokázat nárok na toto zavazadlo, požádat o zálohu, která by dostatečně pokryla ztrátu a výdaje, které mohou vzniknout v souvislosti s vydáním tohoto zavazadla.
5. Přepravce se vzdává odpovědnosti za škodu a jiné náklady, které způsobí neoprávněná osoba při vyzvednutí zavazadla.
6. Poškození zavazadla nebo zmizení zavazadla by mělo být nahlášeno v době, když se cestující své zavazadlo snaží vyzvednout. Toto nahlášení Přepravce zavazuje k sepsání příslušné zprávy. Jinak, bez důkazu o poškození nebo o ztrátě zavazadla, se bude mít za to, že zavazadlo bylo vyzvednuto v neporušeném stavu.
7. Pokud bude cestující otálet s ohlášením, že jeho zavazadlo bylo poškozeno, bude muset dokázat vztah příčiny a důsledku mezi poškozením zavazadla a určitým letem.

### **§18 Předměty vyloučené z letecké přepravy a předměty se zákazem letecké přepravy**

1. Následující předměty jsou vyloučeny z letecké přepravy jako Odbavená i Příruční zavazadla:
  - střelné zbraně, munice a výbušniny, všechny předměty a látky, které napodobují střelné zbraně, municí a výbušniny,
  - hořlavé látky (vyjma alkoholických nápojů v původním balení, vlasových sprejů, parfémů, kolínských);
  - radioaktivní materiály,

- stlačený plyn (vyjma nádob s oxidem uhličitým pohánějícím protetické končetiny, lahví s nehořlavým plynem k nafouknutí záchranné vesty, a lahví s kyslíkem – v počtu, jaký stanoví ustanovení IATA);
  - toxické nebo infekční látky;
  - korozivní materiály (kromě rtuti v teploměrech, barometrech a invalidních vozících);
  - kufříky a diplomatky s bezpečnostním zařízením a vestavěným poplašným zařízením, lithiové baterie nebo pyrotechnický materiál;
  - věci a materiál, které by mohly ohrozit bezpečnost, majetek, život, nebo pohodu na palubě;
  - všechny materiály, které jsou zakázány v letecké přepravě v zemích na cestě;
  - všechny předměty, které se nehodí pro leteckou přepravu z důvodu váhy, tvaru a dalších vlastností;
  - živá zvířata, podléhající §18, body 3 - 6;
  - lidské ostatky;
  - zvířecí těla;
  - předměty sepsané v ICAO Technických pokynech o Bezpečné letecké přepravě, Ustanoveních IATA o přepravě nebezpečného zboží, a ve Směrnici 68/2004 Evropského společenství.
2. Jestliže se cestující pokusí vzít s sebou na palubu jakýkoliv z výše zmíněných předmětů, Přepravce může odmítnout jeho nalodění a v případě pozdějšího odhalení může odmítnout další přepravu.
  3. Na palubu mohou být vpuštěna pouze domácí zvířata. Zvířata by měla být převážena ve vhodných přepravních schránkách, jejichž celková velikost nepřesáhne 115 cm; zvířata by měla mít platný veterinární průkaz o svém zdraví a očkování, povolení ke vstupu a další doklady, které jsou vyžadovány státními institucemi zemí přestupu a cíle. Přeprava zvířat do 5 kg váhy je na palubě cestujících povolena ve vhodných klecích, které musí pokaždé schválit Přepravce, se všemi nezbytnými zdravotními osvědčeními a dalšími doklady, které vyžadují správní orgány země odletu, příletu a přestupu. Nesplnění těchto požadavků vede k odmítnutí přepravy. Přeprava zvířat může také podléhat dalším omezením, která mohou, ale nemusí být uplatňována, přičemž relevantní informace je možné získat od Agenta nebo Přepravce.
  4. Zvíře, které bylo spolu se schránkou a krmivem odbaveno, není počítáno jako zavazadlo bez poplatků, ale tvoří nadváhu, kterou cestující platí podle tarifních sazeb.
  5. Přepravce se zříká odpovědnosti za tělesnou újmu, ztrátu, zpožděné vydání, nemoc, nebo smrt zvířete v případě, že zvířeti byl odepřen vstup na teritorium cílového nebo přestupního státu.
  6. Vodící psi slepých nebo hluchých osob jsou letecky převáženi zdarma. Tito psi musí mít vodítko, náhubek, průkaz o školícím kurzu a potřebné doklady.  
Vodící pes s náhubkem a na vodítku, asistující svému pánovi, může být v kabině cestujících. Některé země zakazují přivážení zvířat na své území. Ihned po rezervaci je cestující povinen informovat Agenta a Přepravce o svém úmyslu vzít s sebou vodícího psa a také je povinen přijít k odbavení na letiště 2 hodiny před plánovaným časem odletu.
  7. Zvláštní podmínky přepravy zvířat mohou být upraveny národními předpisy Cílových a Přestupních míst.
  8. Přepravce se zříká odpovědnosti Cestujícímu za tělesnou újmu, ztrátu, nemoc nebo smrt zvířete, natož odpovědnost za odmítnutí vstupu do cílové nebo přestupní země.
  9. Přepravce si vyhrazuje právo na omezení počtu zvířat na jeden let.
  10. V případě, že bude objeven předmět, který není povoleno přepravovat letecky, nebo který není v souladu s Přepravními podmínkami, jeho přeprava bude spadat pod příslušné poplatky. A navíc, takovéto předměty budou vystaveny odmítnutí a omezení odpovědnosti a dalším ustanovením těchto Podmínek přepravy zavazadel. Přepravce může od cestujícího vzít do své péče předměty, které považuje za nebezpečné.

## **§19 Právo na kontrolu zavazadel**

1. Z bezpečnostních důvodů je cestující povinen Přepravce informovat o svých zavazadlech. Se souhlasem cestujícího, nebo v jeho nepřítomnosti a nemožnosti získat souhlas v pravý čas, může Přepravce zkontrolovat zavazadlo, zda neobsahuje předměty uvedené v § 15 Bod 1 nebo v § 15 Bod 3 - 8, jejichž přeprava by porušila Přepravní podmínky.

2. Pokud cestující nepodá informace o zavazadlech, anebo odmítne kontrolu zavazadel, přepravce může odmítnout přepravit cestujícího a/nebo zavazadla.

## **§20 Odpovědnost leteckého přepravce**

1. Přepravce odmítá právní odpovědnost za takovou škodu, která pramení z neschopnosti naplnit předmět smlouvy, nebo z nedbalého provedení.
2. Letecká přeprava vykonávaná v souladu s těmito Přepravními podmínky podléhá pravidlům a omezením formulovaným v Úmluvě za předpokladu, že přeprava je „mezinárodní přepravou“ ve smyslu daném Úmluvou. V rozsahu, na který se ustanovení Úmluvy nevztahují, je odpovědnost stanovena zákony konkrétních států, souvisejícími polskými zákony a zákony dalších států Evropské unie, které jsou v souladu s Úmluvou.
3. V případech, kdy byla škoda částečně nebo zcela způsobena poškozenou osobou, může být Přepravce plně nebo částečně zbaven odpovědnosti podle platných zákonů.
4. Přepravce je odpovědný za osobní újmu cestujícího (smrt, ublížení na zdraví, zdravotní problémy), podle principů stanovených zákony, které omezují odpovědnost Přepravce za vzniklou škodu.
5. Odpovědnost Přepravce je omezená pouze na škodu vzniklou při jeho letu nebo při letu nesoucím jeho kód. Vydání Letenky nebo odbavení zavazadel pro let jiného přepravce je pouze úkon ve smyslu Agenta tohoto přepravce.
6. V případě, že budou vzneseny pochyby o zdraví cestujícího, může Přepravce vyžadovat příslušné zdravotní osvědčení, nebo může nechat cestujícího prohlédnout lékařem na letišti (před odletem).
7. Přepravce se zříká odpovědnosti za škodu v důsledku toho, že dodržuje platné zákony a nařízení správních orgánů nebo za škodu způsobenou v důsledku nedodržení takových zákonů a nařízení Cestujícím.
8. Odpovědnost Přepravce za škodu nemůže přesáhnout prokázanou hodnotu škody. Přepravce není odpovědný za ušlý zisk, nepřímé nebo následné škody.

## **§21 Odpovědnost za újmu způsobenou cestujícím**

1. Odpovědnost Přepravce za ztrátu spojenou se smrtí, tržnými ranami, nebo jinou tělesnou újmou cestujícího způsobenými nehodou nepředstavuje důvod pro zadržování peněz, pokud tato přeprava nespadá pod ustanovení Varšavské úmluvy.
2. V případě jakékoliv škody až do v PLN ekvivalentu 113 100 SDR, nesmí přepravce vylučovat nebo omezovat svou odpovědnost s odůvodněním, že Přepravce a jeho zástupci podnikli všechny nezbytné kroky, aby předešli škodě, nebo že podniknutí těchto kroků nebylo možné.
3. Nehledě na předpisy, jestliže Přepravce prokáže, že škoda byla způsobena mrtvým nebo zraněným cestujícím, nebo že zmíněný cestující přispěl ke škodě, může být Přepravce osvobozen od části nebo celé odpovědnosti podle příslušných právních ustanovení.
4. Bezodkladně, a do 15 dní od stanovení nároku soukromé osoby na náhradu škody, Přepravce zaplatí takovou sumu, která je nezbytná k pokrytí bezprostředních potřeb úměrně k hmotné ztrátě zmíněné osoby.
5. V případě smrti záloha nesmí být menší než PLN ekvivalent 16 000 SDR na cestujícího.
6. Finanční záloha neznamená přijetí odpovědnosti, čili může být považována za zálohu dalších částek zaplacených v souladu s odpovědností Přepravce, nicméně, s výjimkou zvláštních případů a okolností, není vratná, pokud se prokáže, že si příjemce zálohy újmu způsobil nebo k ní přispěl vlastní vinou nebo neměl na kompenzaci nárok.

## **§22 Odpovědnost za ztrátu zavazadel, jejich rozkradení nebo opožděné doručení**

1. Společnost Enter Air je zodpovědná za poškození, ztrátu nebo rozkradení odbavených zavazadel v případě, že k události došlo na palubě letounu nebo v době, kdy byla zavazadla v péči Přepravce. Odpovědnost za škodu společnosti Enter Air je stanovena v Obecných přepravních podmínkách, Varšavské úmluvě pro sjednocení určitých pravidel souvisejících s mezinárodní vzdušnou přepravou, podepsanou ve Varšavě 12. října 1929, v Montrealské úmluvě pro sjednocení určitých pravidel mezinárodní vzdušné přepravy z 28. května 1999, Nařízení (ES) č. 261/2004 Evropského



parlamentu a Rady z 11. února 2004, které zakládá společná pravidla pro kompenzaci a pomoc cestujícím v případě odmítnutí nástupu do letounu a zrušení nebo dlouhého zpoždění letů, a zrušeného Nařízení (EES) č. 295/91, Občanský zákoník a dalších zákonných požadavcích.

2. Odpovědnost za ztrátu, zpoždění, poškození nebo rozkradení zavazadel je omezená, vyjma situace, kdy částka, která byla oznámena dříve, byla vyšší než částka zakázaná Úmluvou, pokud za ni byl zaplacen dodatečný poplatek. V případě opožděného doručení zavazadel delší než 24 hodin může Přepravce refundovat nákup potřebných předmětů na základě účtenek.
3. Spadá-li přeprava zavazadla pod Montrealskou úmluvu, je odpovědnost Přepravce omezená částkou 1131 SDR na cestujícího a odbavené a neodbavené zavazadlo.
4. Pokud nebyla váha zavazadla stanovena, předpokládá se, že jeho váha není větší, než váhové limity užívané v přepravě zdarma přepravovaných zavazadel.
5. Přepravce se může zříct odpovědnosti cestujícímu za poškození zavazadla, když dokáže, že poškozením není vinen.
  - 5.1 Společnost Enter Air není odpovědná za škodu způsobenou v případě zničení, ztráty nebo poškození odbaveného zavazadla, která byla důsledkem přirozených vlastností, kvality nebo vad zavazadla nebo skutečnosti, že jej cestující dostatečně neochránil.
  - 5.2 Společnost Enter Air není odpovědná za drobné poškození vnějšího obalu zavazadla (oděrky, škrábance, zašpinění, skvrny, odštěpky, atd.), které jsou důsledkem běžného používání zavazadel, a za jakoukoli škodu způsobenou přetížením zavazadla.
  - 5.3 Společnost Enter Air není odpovědná, pokud a dokud bylo zničení, ztráta nebo poškození způsobené činností veřejného činitele provedenou v souvislosti s cestou, vstupem nebo převozem zavazadla.
  - 5.4 Společnost Enter Air není odpovědná, pokud byla škoda způsobena, nebo k ní bylo přispěno zanedbáním nebo jiným nezákonným činem nebo opomenutím osoby, která žádá kompenzaci, nebo osoby, od které získala svá práva – do té míry, pokud takové zanedbání nebo trestný čin nebo opomenutí způsobilo nebo přispělo ke škodě.
  - 5.5 V případě palubních zavazadel (včetně osobních předmětů) je společnost Enter Air odpovědná pouze v případě, že škoda je důsledkem chyby zaměstnanců přepravce.
  - 5.6 Přepravce není odpovědný, pokud si zavazadlo omylem vyzvedne jiný cestující. Osoba, která omylem získá zavazadlo jiného cestujícího, pokryje všechny náklady spojené s doručením zavazadla.
6. Pokud se ukáže, že po příletu cestujícího do cíle cesty zavazadlo nedorazilo ve stejném letu, Přepravce nebo Agent jednajícím jeho jménem napíše příslušnou zprávu a dá podnět k pátrání zaměřenému na nález zavazadla. Přepravce není odpovědný za odbavená zavazadla, která nebyla naložena společně s cestujícím, pokud cestující o této skutečnosti neinformoval na letišti okamžitě po příletu.
7. Jestliže ztráta zavazadla nenastala následkem okolností, za které přepravce nenese odpovědnost, Přepravce nebo jeho Agent bezodkladně vyrozumí cestujícího o možnosti vymáhat zavazadlo na letišti. Cestující by měl vyzvednout zavazadlo během 5 dnů od vyrozumění. Po této době bude cestujícímu účtován poplatek za úschovu. Na žádost cestujícího a v rámci možností pošle Přepravce zavazadlo na letiště jiné, než je Cílové místo.
8. V případě, že cestující vyzvedává zavazadlo v době jiné než přímo po příletu, Přepravce doporučuje, aby cestující zkontroloval, zda v zavazadle něco nechybí nebo není zničené a případně uplatnil reklamaci.
9. Jestliže zavazadlo není objeveno do 30 dnů od podání reklamace, je považováno za ztracené. Finanční odpovědnost přepravce za ztracené zavazadlo se řídí ustanoveními výše zmíněných zákonů, těmito Obecnými podmínkami přepravy cestujících a zavazadel a příslušnými ustanoveními polských zákonů.
10. Přepravce se může zříct odpovědnosti cestujícímu za poškození zavazadla prokázáním své nevin.

## §23 Zvláštnosti

1. Přepravce se bude ze všech sil snažit přepravit Cestujícího a jeho zavazadla bez zpoždění, v souladu s denním letovým řádem, přestože při špatném počasí, stávkách letových dispečerů nebo jiných

událostech mimo kontrolu Převpravce může být přepravě zabráněno, může být zrušena nebo zpožděna.

2. Když let neodpovídá letovému plánu, je Převpravce povinen informovat cestujícího o jeho právech včetně práva na kompenzaci a dalších výsad. Nicméně, v případě že je let zrušen z důvodů, které Převpravce nemůže mít pod kontrolou, Převpravce bude osvobozen od povinnosti hradit kompenzaci.

3. Práva cestujících při rezervaci míst vyšší, než je kapacita:

V případě že cestující je odmítnut, přestože má:

- platnou letenku a další cestovní doklady; - potvrzení rezervace dané sekce letu;
- splňuje přepravní podmínky,

a za předpokladu, že se dostaví k odbavovací přepážce v době stanovené společností Enter Air nebo nejpozději 45 minut před plánovaným odletem, společnost Enter Air nejprve vyvolá cestující ochotné vzdát se své rezervace na přerezervovaném letu výměnou za kompenzaci (blíže stanovenou v bodě 3.1) a péči (stanovenou v bodě 3.2.1.). Pokud je cestujících, kteří se vzdají své rezervace méně, společnost Enter Air zamítne další cestující i přes jejich nesouhlas. V takové situaci budou mít cestující právo na kompenzaci a péči tak, jak je popsáno v Bodech 3.1 a 3.2.

3.1 Kompenzace bude vyplacena během 14 dní, s ohledem na konečné rozhodnutí cestujícího, v hotovosti, elektronickým převodem, příkazem v bance, bankovním šekem a v případě písemného souhlasu cestujícího osobním šekem/cestovním voucherem.

A) Za lety do 1500 km – 250 EUR;

B) Za lety v EU, které jsou delší než 1500km a za všechny lety v rozmezí 1500km to 3500km – 400 EUR;

C) Za lety, které nesplňují podmínky A a B – 600 EUR .

Když společnost Enter Air nabídne alternativní spojení do cílového místa, které netrvá déle než:

- 2 hodiny od plánovaného času přiletu (PCP) u letů zmíněných pod písmenem A,

- 3 hodiny od PCP u letů zmíněných pod písmenem B,

- 4 hodiny od PCP u letů zmíněných pod písmenem C,

sníží společnost Enter Air Tabulkovou kompenzaci o 50%.

3.2 Normy:

3.2.1. V případě přerezervování kapacity si cestující může vybrat mezi:

a) vrácením peněz do sedmi dnů v ceně letenky (nepoužitá sekce), s tím, že cestující nebude pokračovat ve své cestě do původního cíle a nebude se vracet do místa původního odletu co možná nejdříve;

b) změnou trasy do cílového místa v nejbližším možném termínu za podmínek srovnatelných s původními podmínkami, nebo v pozdějším datu podle dostupnosti míst.

3.2.2. Navíc, mají cestující zdarma nárok na:

- jídlo a pití přiměřené k čekací době;

- ubytování v hotelu v případě, že odlet není plánován na stávku dopravy, nebo když se ubytování v hotelu zdá být nezbytné;

- transfer mezi letištěm a místem ubytování;

- dva telefonní hovory, zaslání telexu, faxu nebo e-mailu.

4. Práva cestujícího při zrušení letu.

V případě, že cestující nebude informován o zrušení letu dva týdny před odletem, má cestující právo na kompenzaci podle níže uvedené tabulky. Pro získání bližší informace o vyplacení kompenzace se cestující obrátí na kancelář Převpravce.

A) Při letech do 1500 km – 250 EUR;

B) Při letech v EU, které jsou delší než 1500km a při letech v rozmezí 1500km to 3500km – 400 EUR;

C) Při letech, které nesplňují podmínky A a B – 600 EUR .

Kompenzace bude vyplacena během 14 dní, s ohledem na konečné rozhodnutí cestujícího, v hotovosti, elektronickým převodem, příkazem v bance, bankovním šekem a v případě písemného souhlasu cestujícího osobním šekem/cestovním voucherem.

Když společnost Enter Air nabídne alternativní spojení do cílového místa, které netrvá déle než:

- 2 hodiny od plánovaného času přiletu (PCP) u letů zmíněných pod písmenem A,

- 3 hodiny od PCP u letů zmíněných pod písmenem B,

- 4 hodiny od PCP u letů zmíněných pod písmenem C,

sníží společnost Enter Air Tabulkovou kompenzaci o 50%.

Společnost Enter Air snižuje Tabulkovou kompenzaci o 50%.

Jestliže byl cestující obeznámen o zrušení letu:

- alespoň dva týdny před plánovanou cestou;
- dva týdny, avšak nejpozději 7 dní před plánovanou cestou, a společnost Enter Air zařídila alternativní spojení do cíle cesty s odletem s časem kratším než dvě hodiny před PCP a příletem do cíle cesty do 4 hodin před PCP zrušeného letu;
- méně než sedm dní než je PCP a společnost Enter Air se postarala o alternativní spojení do cíle cesty, přičemž odlet není dříve než 1 hodinu od PCP a přílet do cíle cesty je nejvýše dvě hodiny po PCP zrušeného letu, potom společnost Enter Air neplatí žádnou kompenzaci.

4.1 Kvůli zrušenému letu mají cestující právo na péči a výhody.

V případě zrušeného letu si cestující může vybrat mez:

- a) – vrácení peněz (do 7 dnů) nákladů na nepoužité sekce jeho letenky, nebo použitých sekcí za podmínky, že další let nekoliduje původním cílem cesty, a že zpáteční let do místa odletu proběhne co nejdříve;
- b) změnou trasy do cílového místa v nejbližším možném termínu za podmínek srovnatelných s původními podmínkami, nebo v pozdějším datu podle dostupnosti míst.

Navíc, cestující mají právo na:

- jídlo a pití přiměřené k čekací době;
- ubytování v hotelu v případě, že odlet není plánován na stávku dopravy, nebo když se ubytování v hotelu zdá být nezbytné;
- transfer mezi letištěm a místem ubytování;
- dva telefonní hovory, zaslání telexu, faxu nebo e-mailu.

Společnost Enter Air bude osvobozena od povinnosti vyplatit kompenzaci v případě, že let bude zrušen z důvodů nezávislých na společnosti Enter Air.

#### 5. Práva cestujícího při zrušení letu.

Jestliže společnost Enter Air předvídá, že odlet ve srovnání s PCP, může být:

- dvě hodiny nebo více v případě letů do 1500 km;
  - tři hodiny nebo více v případě letů nad 1500km v EU a v případě všech dalších letů delších než 1500km ovšem ne delších než 3500km;
  - čtyři hodiny v případě všech dalších letů, které neodpovídají podmínky výše zmíněné, společnost Enter Air zdarma poskytne cestujícím:
- a) jídlo a pití přiměřené čekací době a umožní dva telefonáty, zaslání dvou telexových nebo faxových zpráv nebo emailů a
  - b) v případě, že se čekací doba prodlouží o více než jeden den - ubytování v hotelu a transfer mezi letištěm a místem ubytování,
  - c) jestliže je čekací doba delší než minimálně 5 hodin - vrácení ceny letenky, do sedmi dnů, za použité nebo nepoužité sekce jejich letenek za předpokladu, že další let se jeho další let neshoduje s původním cílem a že stanovení letu pro návrat budou co nejdříve;

### §24 Smlouvy o doplňkových, externě dodávaných službách

1. Přepravce vytváří smlouvy s třetí stranou za účelem nabízení doplňkových služeb (jiné než přeprava), jako např. rezervace hotelu, pronájem auta, pojištění). Jestliže Přepravce podepisuje podobné smlouvy, nejedná jako zástupce žádné třetí strany. Žádné reklamace s ohledem na plnění smlouvy třetí stranou, která je uzavřena mezi právě touto třetí stranou by mělo být namířeno přesně na tuto společnost.
2. Doplňkové služby nabízené Přepravcem mohou podléhat určitým omezením nebo zvláštním předpisům. Přepravce umožní, aby Obecné podmínky smluv s třetími stranami byly dostupné cestujícím.

### §25 Reklamace

1. Vyzvednutí zavazadla cestujícím bez podání formální stížnosti je důkazem založeným na předpokladu, že zavazadlo bylo doručeno v dobrém stavu a v souladu s transportními doklady.

2. V případě poškození musí cestující podat stížnost okamžitě po odhalení takového poškození, a to do 7 dní od přijetí odbaveného zavazadla. V případě zpoždění doručení zavazadla, musí být stížnost podána do 21 dnů od obdržení zavazadla.
3. Každá stížnost musí být podána písemně, společně se Zprávou o nesrovnalostech na majetku, palubním lístkem a visačkou zavazadla, v časových lhůtách uvedených výše.
4. V případě, že formální stížnost nebyla podaná v časových lhůtách uvedených výše, cestující nemá právo podat žalobu, s výjimkou případu podvodu na straně přepravce.
5. V případě, že poškozené zavazadlo nemohlo být opraveno přepravcem nebo jakoukoli společností jednajícím jeho jménem, má cestující právo nechat si zavazadlo opravit třetí stranou, získat účtenku a odeslat ji přepravci. V případě, že je zavazadlo neopravitelné, musí si cestující obstarat písemné potvrzení od odhadce včetně označení značky a typu zavazadla.
6. Všechny reklamace zavazadel budou odeslány společností Enter Air společně s PIR (Zprávou o nesrovnalostech na majetku) a se všemi dokumenty, které ztrátu prokazují.
7. Pokud bylo odbavené zavazadlo poškozeno nebo rozkradeno, musí cestující tuto skutečnost okamžitě oznámit letištní službě a vyplnit PIR před opuštěním tranzitního prostoru. Přijetí zavazadla bez podání stížnosti před odchodem z tranzitního prostoru a bez vyplnění PIR je zjevným důkazem, že zavazadlo bylo doručeno v dobrém stavu.
8. Pokud zavazadlo cestujícího nedorazí v letounu, ve kterém dorazil cestující, musí cestující tuto skutečnost okamžitě oznámit letištní službě a vyplnit PIR při příletu, ještě před odchodem z tranzitního prostoru. Pokud cestující nesplní tento požadavek, společnost Enter Air bude zbavena odpovědnosti za škodu, zničení, ztrátu nebo zpoždění zavazadla cestujícího.
9. Pokud dojde k poškození neodbaveného zavazadla cestujícího, musí být vyplněna zpráva na palubě letounu. Pokud cestující nedodrží tento požadavek, společnost Enter Air bude zbavena odpovědnosti za jakoukoli škodu na neodbaveném zavazadle.
10. Veškeré nároky na náhradu škody v mezinárodní přepravě jsou promlčeny 2 roky po příletu do destinace, nebo 2 roky ode dne, kdy se přílet měl uskutečnit. Metoda výpočtu je stanovena platnými zákony v příslušné jurisdikci.

## **§26 Stravování**

Podle smlouvy s Agentem nabízí Přepravce potraviny, nealkoholické a alkoholické nápoje zdarma, nebo za plnou cenu. Relevantní informace jsou dostupné u Agentů nebo Přepravce. Seznam jídla a pití s cenami je dostupný na palubě.

## **§27 Doplnkové služby**

1. Přepravce nabízí vybrané doplňkové služby. Cestující může využít doplňkových služeb, pokud o takovém svém záměru informuje Agentů nebo Přepravce a získá potvrzení, že tato služba může být Přepravcem poskytnuta.
2. Všechny informace o cenách doplňkových služeb a příslušných postupech jsou dostupné u Agentů nebo Přepravce. Pro získání takových informací je nezbytné kontaktovat Agentů nebo Přepravce prostřednictvím webových stránek přepravce. Přepravce si vyhrazuje právo odmítnout poskytnout zvláštní služby, které se neshodují s podmínkami Přepravce.
3. Přepravce není povinen poskytovat zvláštní služby. Přepravce si vyhrazuje právo odmítnout poskytnout jakékoli zvláštní služby s důvodem nedostatku kapacit nebo z provozních důvodů.
4. Podmínky poskytování doplňkových služeb jsou podrobně popsány v zákonných ustanoveních dané země.

## **§28 Interpretace**

1. V případě pochybností platí polská verze těchto Obecných přepravních podmínek.
2. Pokud osoba, která provádí individuální rezervaci, není Cestující, nebo pokud tato osoba provádí rezervaci i pro jiné Cestující, předpokládáme, že v průběhu rezervačního procesu vydává své stanovisko a souhlas jménem všech (dalších) Cestujících, kteří spadají pod tuto rezervaci, a že je tato osoba oprávněna vydávat stanoviska a poskytovat souhlasy jménem výše uvedených Cestujících.

## §29 Tabulka dodatečných poplatků

	PLN		EUR		USD	
	jednosměrný let	zpáteční let	jednosměrný let	zpáteční let	jednosměrný let	zpáteční let
<b>Kolo</b> – (vhodně zabalené pro leteckou přepravu do <b>15 kg</b> . Přepravce nezajišťuje balení jízdních kol.)	145	<b>290</b>	35	<b>70</b>	46	<b>92</b>
<b>Sportovní vybavení nebo oblečení</b> / na 1 kg	24	<b>48</b>	6	<b>12</b>	8	<b>16</b>
<b>Převoz surfových prken bez stožáru</b> (tělové desky) do 32 kg	95	<b>190</b>	23	<b>46</b>	30	<b>60</b>
<b>Golfové vybavení</b> – do <b>15kg</b>	145	<b>290</b>	35	<b>70</b>	46	<b>92</b>
<b>Lyžařské vybavení</b> - (lyže, hůlky a boty) do 32 kg	80	<b>160</b>	20	<b>40</b>	25	<b>50</b>
<b>Převoz vybavení pro surfování</b> – (deska a stěžeň s plachtou do 32 kg), oznamte Agentovi předem. Přepravce může přepravovat 5 sad v jednom letu, platí pravidlo kdo dřív přijde.	200	<b>400</b>	48	<b>96</b>	63	<b>126</b>
<b>Kite</b> – (převoz prkna s kitem) do 32 kg	125	<b>250</b>	30	<b>60</b>	40	<b>80</b>
<b>Potápěcí vybavení</b> (pouze prázdné bomby) do 32 kg	95	<b>190</b>	23	<b>46</b>	30	<b>60</b>

Poplatek za nadměrně těžké zavazadlo (na kg)	<b>24</b>	nevztahuje se	<b>6</b>	nevztahuje se	<b>8</b>	nevztahuje se
Zvláštní asistence pro mladistvé cestující bez doprovodu	<b>120*</b>	nevztahuje se	<b>30</b>	nevztahuje se	<b>40</b>	nevztahuje se
Poplatek za přepravu zvířat v kleci uzpůsobené pro leteckou přepravu (Přepravce klece neposkytuje) max váha na 8 kg	<b>192</b>	nevztahuje se	<b>48</b>	nevztahuje se	<b>64</b>	nevztahuje se
Poplatek za změnu jména na cestujícího	<b>250</b>	500	<b>60</b>	nevztahuje se	<b>75</b>	nevztahuje se
Poplatek za změnu letu	<b>250</b>	nevztahuje	<b>60</b>	nevztahuje	<b>75</b>	nevztahuje

na cestujícího		se		se		se
Poplatek za zrušení na cestujícího	<b>280</b>	nevztahuje se	<b>65</b>	nevztahuje se	<b>85</b>	nevztahuje se
Poplatek za přepravu neseného dítěte do 24 měsíců věku bez zvláštní letenky	<b>bez poplatku</b>					
Asistence slepcům při nástupu a výstupu	<b>bez poplatku</b>					
Asistence hluchým a lidem se zhoršeným sluchem při nástupu a výstupu	<b>bez poplatku</b>					
Přeprava kolečkového křesla v nákladovém prostoru (vyžaduje předchozí upozornění Agenty)	<b>bez poplatku</b>					