

1. Úvod

Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou součástí smlouvy mezi Vámi a Interhome AG.

2. Přihlášení, uzavření smlouvy a platební podmínky

Objekt se může rezervovat telefonicky, písemně nebo ústně u Vaší cestovní kanceláře/agentury, u Interhome AG nebo po internetu na adrese www.interhome.cz. Obratem obdržíte potvrzení rezervace s fakturou. 30 % částky pobytu je k zaplacení do 5 dnů, zbytek částky nejpozději čtyři týdny před začátkem pobytu. Smlouva mezi Vámi a Interhome AG je uzavřena po zaplacení zálohy. Jestliže se liší potvrzení rezervace od popisu v katalogu, pak zaplacením zálohy uznáváte uzavření smlouvy na základě potvrzení rezervace. Jestliže se během 5 dnů neuskuteční platba zálohy, může Interhome AG se zmluvěným objektem opět volně disponovat.

U časově krátkých rezervací, 28 dnů a méně před nástupem dovolené, je celková částka k zaplacení ihned, a tím je smlouva zároveň uzavřena.

Při nedodržení termínu splatnosti u časově krátkých rezervací, může Interhome AG vypovědět služby. Cestovní podklady obdržíte po zaplacení celkové částky, nejdříve však 4 týdny před nástupem. Tento doklad odevzdejte při příjezdu držitelé klíčů.

Zvláštní požadavky z Vaší strany může rezervační místo přijmout jako nezávazné. Na jejich splnění se nevztahuje žádný právní nárok, vyjma těch, které Interhome AG písemně potvrdil.

3. Služby a cena

Objekty s označením Typ (např. Typ 20): v daném rekreačním objektu se nachází ještě další stejné nebo podobné byty za stejnou cenu; v tomto případě je v katalogu i v ceníku uveden vždy pouze jeden objekt tohoto typu. Eventuální rozdíly u stejného typu jsou možné. Publikované ceny za rekreační objekty jsou týdenní ceny za celý pronajatý objekt a za odpovídající cenové období. Minimální délka pobytu je zpravidla 7 dní, den příjezdu a odjezdu je vždy sobota (hlavní sezóna). Výjimky jsou možné na základě písemného potvrzení rezervačního místa.

Pokud není v popisu objektu uvedeno jinak a nejsou-li součástí ceny za objekt, jsou všechny vedlejší náklady jako povlečení, ručníky, spotřeba elektrické energie, rekreační poplatky, cena za závěrečný úklid a cena za topení k zaplacení na místě dle spotřeby a/nebo počtu osob.

V ceně nájmu nejsou zahrnuty zákazníkem požadované dodatečné služby (např. úklid navíc, dřevo do krbu atd.).

Infrastruktura (veřejné dopravní prostředky, obchody, restaurace, sportoviště atd.) uvedená v prospektu, na potvrzení rezervace a v cestovních dokladech není součástí smlouvy a povinností služeb Interhome AG.

4. Změny služeb a cen

Popis objektu a kalkulace ceny byly pečlivě zpracovány. Změny služeb a cen, které se uskuteční před Vaší rezervací, Vám budou sděleny při Vaší rezervaci, nejpozději v den potvrzení Vaší rezervace.

Změny služeb a cen jsou po uzavření smlouvy nepravděpodobné, přesto nemohou být zcela vyloučeny. Jedná-li se o závažnou změnu podstatného bodu smlouvy, máte právo během 5 dnů po obdržení zprávy bezplatně od smlouvy odstoupit. Již učiněné platby budou bezodkladně vráceny.

Změny cen do 22 dnů před nástupem dovolené jsou vyhrazeny z následujících důvodů: zvýšení nebo zavedení odvodů a daní na určitou službu a změny kurzu po uzavření smlouvy. Jestliže by bylo cenové navýšení vyšší 10 %, přísluší Vám právo dle výše uvedeného odstavce.

5. Příjezd a odjezd, zkrácení nebo prodloužení pobytu

Příjezd by se měl uskutečnit mezi 16:00 hod. a 19:00 hod., odjezd do 10:00 hod. Jestliže byste měli přijet později než v 19:00 hod., je nutno včas informovat držitele klíčů (kontakt na držitele klíčů obdržíte s cestovními doklady), příp. kancelář Interhome AG.

Jestliže nemůžete převzít objekt dle ujednání, např. kvůli dopravní zácpě, stávce atd. nebo z osobních důvodů, může Vám propadnout celá nájemní částka, pokud včas neinformujete držitele klíčů nebo kancelář Interhome AG. Totéž platí, jestliže předčasně opustíte objekt.

Chcete-li pobyt prodloužit, projednejte toto včas s rezervačním místem.

6. Odstoupení od smlouvy z Vaší strany

Odstoupíte-li od smlouvy

- do 43 dnů před datem nástupu pobytu, bude Vám účtováno storno ve výši 10 % z nájemní ceny.
- při odstoupení 42 až 29 dnů před datem nástupu účtujeme 50 % z nájemní ceny.
- 28 dnů až 2 dny před datem nástupu účtujeme 80 % z nájemní ceny.
- 1 den před datem nástupu účtujeme 100 % z ceny rezervace.

Určující je obdržení zprávy rezervačním místem (u neděle a svátků je

směrodatný následující pracovní den). Nebude-li rekreační objekt předán, propadá Vám celá nájemní částka.

Součástí nájemní ceny je pojištění storna zájezdu ze zdravotních nebo tomu podobných důvodů. Pojistitelem je Europäische Reiseversicherungs AG, St. Alban-Anlage 56, Postfach, CH-4002 Basel (Schweiz). Veškeré nároky na uplatnění pojištění může uplatnit pouze pojistník u pojistitele. Doporučujeme uzavřít doplňkové cestovní pojištění.

7. Náhradní nájemní objekty a zrušení smlouvy ze strany Interhome AG

Interhome AG Vám může, pokud si to vyžádají nepředpokládané a neodvratitelné okolnosti, nabídnout náhradní objekt odpovídající cenou a kvalitou Vašemu původně rezervovanému objektu.

Interhome AG je oprávněn vypovědět smlouvu před nebo během trvání nájmu, jestliže nepředpokládané nebo neodvratitelné skutečnosti předání rekreačního objektu neumožní, nebo jestliže jsou nájemníci ohroženi nebo služby do určité míry poškozeny, takže smluvní podmínky nemohou být splněny. Již zaplacené peníze budou v každém případě po stržení částky za již vykonané služby vráceny.

8. Povinnosti nájemníků

Při předání klíčů je třeba zaplatit vratnou kauci ve výši uvedené na cestovních dokladech, v méně cílové země (cca Kč 6.000,- ve velkých nebo hodnotnějších objektech ještě více) v hotovosti, kreditní kartou nebo krytým eurošekem. Jestliže nebude kauce zaplácena, může být předání objektu odepřeno.

Pronajatý objekt může být obsazen pouze udaným max. počtem osob. Další osoby nemusí být pronajímatelem přijaty.

Objekt je zapotřebí starostlivě udržovat. Přitom je třeba myslet na sousedy atd.

Úklid zařízení kuchyně, nádobí a příborů je věcí nájemníka a není zahrnuto do závěrečného úklidu (prováděný pronajímatelem).

Nájemník ručí za všechny jím nebo jeho spolunájemníky způsobené škody vyjma případů, že svoji nevinu může dokázat. To stejné platí, jestliže nemůže být objekt předán následujícím nájemníkům. Škody mohou být zúčtovány kauce.

9. Reklamacce, náhrada škod

Pokud by objekt nebyl ve stavu určeném smlouvou nebo utrpíte-li jinak škodu, je toto bezodkladně nutno sdělit pronajímateli. V případě, že ten není schopen nedostatek odstranit během krátké doby, je zapotřebí vyrozumět rezervační místo. Odstraní-li se

nedostatky během nájmu, platí stejné pravidlo. Pronajímatel, resp. Interhome AG nejsou povinni požadavky uznat.

Všechny požadavky je nutno podat písemně během čtyř týdnů po ukončení smluvního nájmu a je nutno přiložit průkazné předměty.

Jestliže nedodržíte výše uvedené pravidlo, zbavíte se nároku na náhradu škody.

10. Ručení ze strany Interhome AG

Jestliže najatý objekt neodpovídá komfortu uvedeném ve smlouvě, je Interhome AG povinnen dát Vám k dispozici náhradní objekt ve stejné hodnotě. Jestliže toto není možné během potřebného času nebo odmítnete-li takový objekt z objektivních důvodů, tak Vám Interhome AG uhradí možnou hodnotu, jestliže je vina na straně Interhome AG.

Pokud Vám na základě zavinění způsobeného porušením smlouvy vznikne ze strany Interhome AG škoda.

Jestliže by se na výkony Interhome AG vztahovaly mezinárodní dohody nebo místní zákony, které by ručení dále omezovaly nebo vylučovaly, potom platí tyto dohody a zákony.

Jestliže se vztahuje daná škoda k následujícím bodům, Interhome AG neručí:

- a) za jednání nebo zastoupení z Vaší strany nebo spoluúčivatele.
- b) za nepředvídatelné nebo nevyhnutelné zmeškání způsobené třetí osobou.
- c) za okolnosti způsobené vyšší mocí, které Interhome AG jako zprostředkovatel nebo vykonavatel (např. v případě držitele klíčů) nemohl předvídat nebo jim zabránit.
- d) za použití bazénu, dětských hřišť, sportovního zařízení všeho druhu (jako např. tenisové kurty, fotbalová hřiště, cvičební nářadí). Používání tohoto zařízení je na vlastní nebezpečí.
- e) za škody nebo ztráty v důsledku krádeže.

Pro mimosmluvní ručení platí tato ustanovení analogicky. Ručení vykonavatele a pomocných osob je výslovně vyloučeno. Mezinárodní dohody a místní zákony mají i tady přednost.

11. Právo se odvolat a soudní místo

Vztah mezi Vámi a Interhome AG podléhá českému právu.

Zákazník může Interhome AG žalovat pouze v místě sídla společnosti Interhome AG. Interhome AG může zákazníka soudně stíhat v místě jeho bydliště nebo v Curychu (Švýcarsko). Tyto podmínky a ceník platí od 01.01.2018 a nahrazují všechny předešlé publikace Interhome AG.